生産管理表示器 スーパーあんどんビューア ソフトウェア説明書

目次

1	.目次		2
2	.概要		3
	2.1	システム概要	3
	2.2	システム構成	3
	2.3	動作環境	4
	2 . 4	記載内容について	4
		パーあんどんビューアのインストール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
		インストール	
		インストール中止	
	3 . 3	アンインストール	11
		パーあんどんビューアの操作方法	
		ソフトウェアの起動・停止------------------------------------	
		制御 PC の登録	
		稼働状況の表示	
	4 . 4	生産計画の表示・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	29
5	. その [.]	他機能	30
		更新	
		表の幅	
		文字サイズを変更する	
		長文メッセージを閲覧する	
		ポート番号	
	5 . 6	バージョン情報	36
6		事項	
		制限事項------------------------------------	
		インストール時の注意事項	
		制御 PC が表示されない場合の対処方法	
	6 . 4	エラーメッセージ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47

本説明書においてソフトウェアのバージョン表記が説明文と画面表示例とで異なる個所がありますが、 画面の表記を説明文の表記に読替えて頂くようお願いします。

2. 概要

2.1 システム概要

本システムは、生産管理用のパソコンに設定した稼働時刻・製品情報及び生産台数に従い、1日の生産台数・現時点での目標台数・生産実績及び目標台数と生産実績との差異をパソコンと生産現場の表示器に表示し、生産重要設備の稼働管理をサポートします。

さらに、稼働管理用パソコンをネットワーク(社内LAN)に接続することにより、生産ラインの稼働 状況を遠く離れたパソコンでリアルタイムに閲覧(確認)することができます。

2.2 システム構成

本システムは、生産管理用パソコン(以降、制御PCと省略)と表示用生産管理カウンタ(以降、カウンタと省略)とで構成され、一台の制御PCで最大16台のカウンタを制御することが可能です。

また、制御PCを社内LANに接続することにより、同じ社内LANに接続された閲覧用のパソコン(以降、管理者PCと省略)から制御PC(最大16台)の表示状況を把握することができます。

すなわち生産ラインから離れた他のパソコンで最大256ライン(16X16=256)の稼働状況を把握することが可能です。

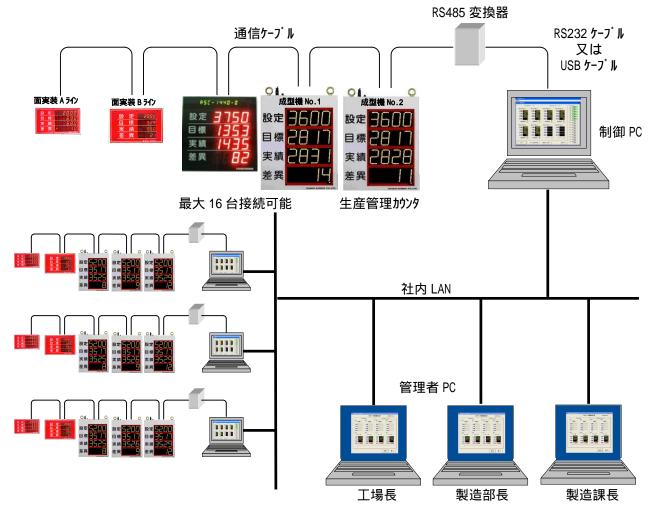


図 2-2-1

2.3 動作環境

本システムの推奨動作環境は以下のとおりです。

制御PC

OS · · · · Microsoft Windows 2000/XP/7(*1)

CPU · · · Intel Pentium 1GHz以上(*2)

RAM · · · 256MB以上

VGA ・・・解像度1024x768ドット、表示色6万5千色以上

ポート・・・1つ以上のシリアル、又は、USBポート

管理者PC

OS · · · · Microsoft Windows 2000/XP/7(*1)

CPU · · · Intel Pentium 700MHz以上(*2)

RAM · · · 128MB以上

VGA ・・・解像度1024x768ドット、表示色6万5千色以上

(*1) Microsoft及びWindowsはMicrosoft Corporationの登録商標です。

Windows 7のパソコンにてご利用の場合にはUAC(User Account Control)、及び、USB の消費電力設定を無効化して頂く必要があります。(設定方法につきましてはシステム管理者、 又は、パソコンの購入元にお問い合わせ下さい。)

(*2) Intel及びPentiumはIntel Corporationの登録商標です。

2.4 記載内容について

本マニュアルはある程度パソコンの基本操作ができる方を対象としています。

従いまして、本マニュアルに記載されたパソコンの操作方法で不明な点がありましたらパソコン メーカ・販売店にお問い合わせ願います。

ご参考までに本マニュアルにて使用する用語について説明します。

(a) ウィンドウズ

Microsoft Corporationが開発したパソコン用基本ソフトのこと。

- (b) インストール(セットアップ) ソフトウェア(プログラム)をパソコンに組み込むこと。
- (c) アンインストール インストールしたソフトウェアをパソコンから削除すること。
- (d) クリック

マウスのボタンを押すこと。

本システムでは特に断りが無い限り、左ボタンを使用します。

(e) ダブルクリック

マウスのボタンを続けて2回短く押すこと。

本システムでは特に断りが無い限り、左ボタンを使用します。

(f) ボタン

各種動作の実行/指定をマウスで操作するため画面上に設けられた四角い枠のこと。 マウスのボタンをクリックしている間のみ押された状態となるものや、押される度に状態が 切替わるものとがあります。

(g) ウィンドウ

ソフトウェア(プログラム)により画面上に表示される表示領域のこと。

(h) ウィンドウタイトル

ウィンドウの上部枠に表示されるウィンドウの名称を示す文字のこと。

(i) メニューバー

ウィンドウタイトルの下側に表示される各種機能を示すバーのこと。

(j) プルダウンメニュー

メニューバーをクリックしたとき下側に伸びて表示されるメニューのこと。

(k) チェックボックス

項目を選択するために設けられた四角形のこと。

クリックする毎に表示が □ と ☑ に切替わります。

(1) オプションボタン

項目を選択するために設けられた円形のこと。

クリックする毎に表示が 〇 と 💿 に切替わります。

チェックボックスとオプションボタンは意味が似ていますが、複数の選択項目がある場合、前者は重複して選択可能ですが、後者はどれか1つしか選択できません。

(m) テキストボックス

文字を入力するための四角い枠のこと。

(n) リストボックス

予め入力した複数の項目をリスト表示し、選択可能とした入力領域のこと。

(o) コンテキストメニュー

画面上で右クリックを行うと表示されるメニューのこと。

3 . スーパーあんどんビューアのインストール

3.1 インストール

セットアップ編でビューアのインストールがお済みの場合は、「4 . スーパーあんどんビューア操作方法」へお進み下さい。

本ソフトウェア(*3)をインストールする場合は、コンピュータの管理者権限を持つユーザーで行って下さい。

ソフトウェアのインストールを開始する前に実行中のプログラムを全て終了して下さい。 他のプログラムを実行したままインストールを開始すると、正常にインストールされなかったり、 編集中のデータが破壊される可能性があります。

全てのプログラムを終了したら、CD/DVDドライブにスーパーあんどんセットアップディスクを挿入して下さい。

自動的にセットアップ画面(図3-1-1)が表示されますので(*4)、"次へ"ボタンをクリックして下さい。

- (*3) 特に断りが無い場合は、スーパーあんどんビューアソフトウェアを示します。
- (*4) パソコンのCD/DVD自動起動が無効になっているとセットアップ画面が表示されません。 その場合はスタートメニューのマイコンピュータからCD/DVDドライブを開き、中の "setup.exe"を実行して下さい。

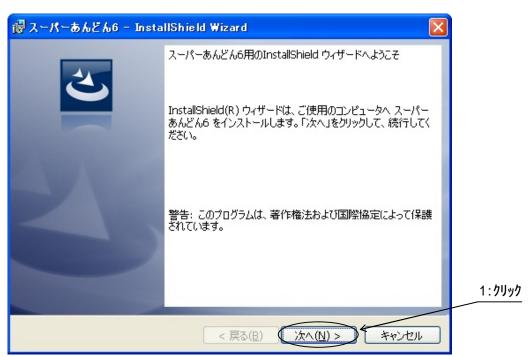


図 3-1-1

インストール先フォルダ指定画面(図3-1-2)が表示されますので"次へ"ボタンをクリックして下さい。

初期状態のインストール先は"C:\footnotes Program Files\footnotes Asahi Sangyo\footnotes Super Andon 7"です。他のフォルダにインストールする場合は"変更"ボタンをクリックして下さい。



図 3-1-2

"変更"ボタンをクリックするとインストール先フォルダ変更画面(図3-1-3)が表示されますので、フォルダリストよりインストール先フォルダを選択し、"OK"ボタンをクリックして下さい。(*5)"OK"ボタンをクリックするとインストール先フォルダ指定画面(図3-1-2)に戻ります。

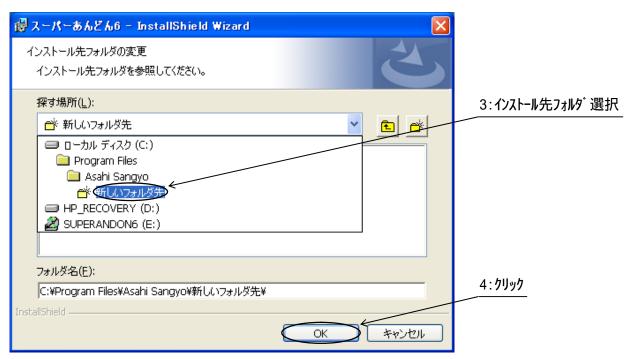


図 3-1-3

(*5)フォルダ変更を中止する場合は、"キャンセル"ボタンをクリックして下さい。

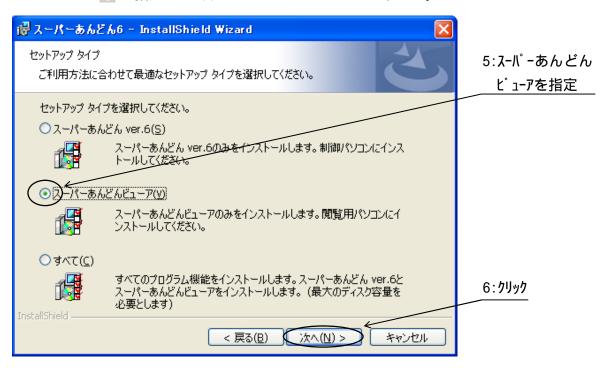


図 3-1-4

インストール開始画面(図3-1-5)が表示されますので、"インストール"ボタンをクリックして下さい。



図 3-1-5

ファイルがコピーされインストールが完了すると完了画面(図3-1-6)が表示されます。 全ての作業が終了しましたら"完了"ボタンをクリックして下さい。



図 3-1-6

これでインストールは終了です。

"スーパーあんどんソフトウェア"CD/CDR媒体をCD/DVDドライブより取り出し、大切に保管して下さい。

3.2 インストール中止

何らかの理由によりインストールを中止する場合は以下の手順に従って下さい。

インストール先ディレクトリ変更画面(図3-1-3)を除く全ての画面にて"キャンセル"ボタンをクリックすると、終了確認画面(図3-2-1)が表示されますので"はい"ボタンをクリックして下さい。(インストール続行に戻る場合は"いいえ"ボタンをクリックして下さい。)



図 3-2-1

"はい"をクリックすると、インストール中断確認画面(図3-2-2)が表示されますので、"完了"ボタンをクリックして下さい。

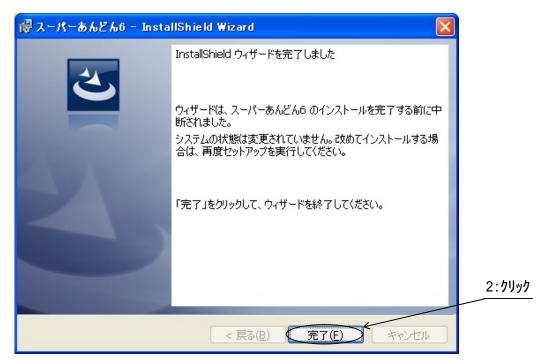


図 3-2-2

3.3 アンインストール

スーパーあんどんビューアプログラムを使用する必要が無くなった場合は、プログラムをアンインストール(*6)するか、スタートアップから登録を削除(*7)して下さい。

- (*6) アンインストール後に再びお使い頂くには再インストールが必要です。
- (*7) 再び使用する予定がある場合はアンインストールせず、スタートアップから登録を削除するほうが再インストールする手間が省けます。

以下にアンインストール方法を示します。

(1) スーパーあんどん、及び、ビューア両方ともにアンインストールする場合

スタートメニューよりコントロールパネルを開き、"プログラムの追加と削除"を起動して下さい。 "プログラムの追加と削除"の画面(図3-3-1)が表示されますので、その中の"スーパーあんどん 7 "をクリックして下さい。



図 3-3-1

次に"削除"ボタンをクリックして下さい。(図3-3-2)



図 3-3-2

確認画面(図3-3-3)が表示されますので"はい"ボタンをクリックして下さい。

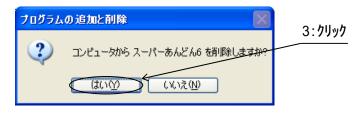


図 3-3-3

初期画面(図3-3-1)に戻ったら右上の" 🔀 "ボタンをクリックしてアンインストールは完了です。

(2) スーパーあんどん、又は、ビューアのみアンインストールする場合

スタートメニューよりコントロールパネルを開き、"プログラムの追加と削除"を起動して下さい。 "プログラムの追加と削除"の画面(図3-3-1)が表示されますので、その中の"スーパーあんどん 7 "をクリックして下さい。

次に"変更"ボタンをクリックして下さい。(図3-3-4)



図 3-3-4

確認画面(図3-3-5)が表示されますので"次へ"ボタンをクリックして下さい。



図 3-3-5

プログラムの変更・修復、及び、削除画面(図3-3-6)が表示されますので"変更"左側のオプションボタン 🕡 を指定して"次へ"ボタンをクリックして下さい。



図 3-3-6

カスタムセットアップ画面(図3-3-7)が表示されますのでアンインストールしたいプログラム左側のアイコン **=-**をクリックして下さい。



図 3-3-7

機能の選択画面(図3-3-8)が表示されますので"この機能を使用できないようにします。"をクリックして下さい。



図 3-3-8

選択したプログラム左側のアイコンが **メ・** に変化したことを確認後(図3-3-9)、"次へ"ボタンを クリックして下さい。



図 3-3-9

インストール画面(図3-3-10)が表示されますので"インストール"ボタンをクリックして下さい。



図 3-3-10

アンインストールが完了しますと完了画面(図3-3-11)が表示されますので、"完了"ボタンをクリックして下さい。



図 3-3-11

これでアンインストールは完了です。

(3) スタートアップからの登録削除方法

スタートアップに登録されている"スーパーあんどんビューア"のアイコンを選択して削除するか、ゴミ箱へ移動して下さい。

次回電源投入時からは自動的に起動しなくなります。

4.スーパーあんどんビューア操作方法

4.1 ソフトウェアの起動・停止

スタートメニューより"スーパーあんどんビューア"プログラムグループを開き、登録されている"スーパーあんどんビューア"(図4-1-1)をクリックするか、管理者PCの電源を投入すると本ソフトウェアが自動的に起動し、制御パソコンの登録画面(図4-1-2)が表示されますので"OK"ボタンをクリックして下さい。

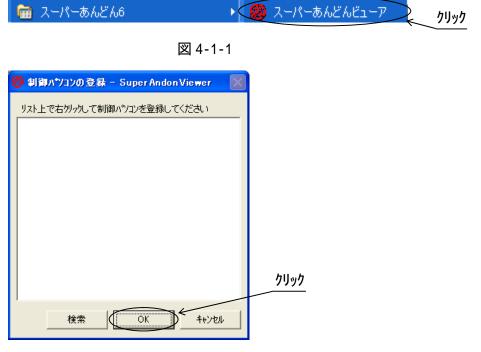


図 4-1-2

"OK"ボタンをクリックすると稼働状況画面(図4-1-3)が表示されますが、まだ制御PCの登録を行っていませんので稼働状況は表示されません。



図 4-1-3

本ソフトウェアを停止する場合は、稼働状況表示画面(図4-1-3)にてメニューバーの" メニュー "をクリックするとプルダウンメニュー(図4-1-4)が表示されますので、その中の"アプリケーションの終了" をクリックして下さい。

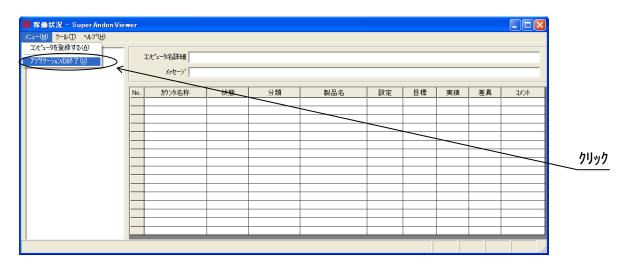
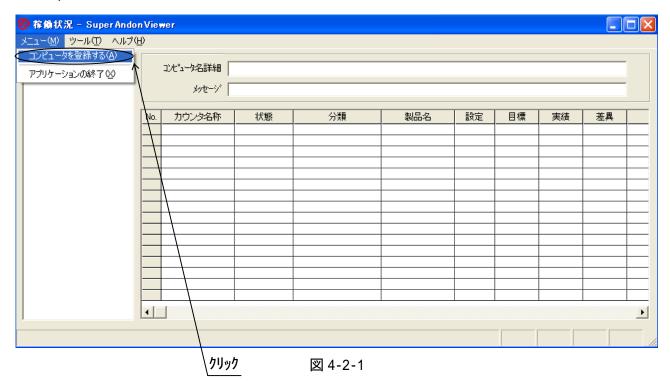


図 4-1-4

4 . 2 制御PCの登録

インストール直後は閲覧する制御PCが登録されていないため制御PCの登録画面(図4-1-2)が表示されますので、制御PCの情報を登録して頂く必要があります。

制御PCの情報を登録するには、メニューバーの"メニュー"をクリックするとプルダウンメニュー(図4-2-1)が表示されますので、その中の"コンピュータを登録する"をクリックして下さい。



制御PCの登録につきましては複数の方法がありますので以下それぞれの手順に従い進めて下さい。

(1) 一括して登録する方法

"制御パソコンの登録"画面(図4-2-2)が表示されますので、"検索"ボタンをクリックして下さい。(*8)

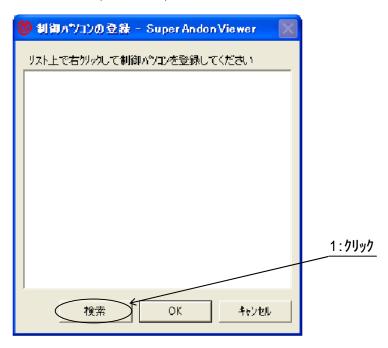


図 4-2-2

(*8) 画面の空白部を右クリックするとコンテキストメニューが表示されますが、その中の"制御パソコンを検索する"をクリックしても同じ動作となります。(図4-2-3)

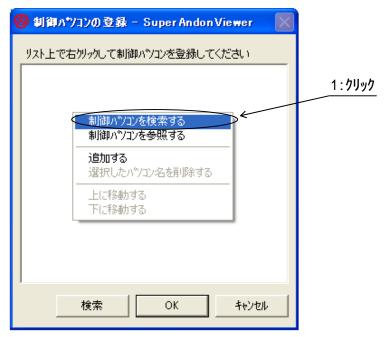


図 4-2-3

"制御パソコンの検索"画面(図4-2-4)が表示されますので、"OK"ボタンをクリックしてしばらくお待ち下さい。(*9)

(*9) 検索結果が表示されるまでの待ち時間はお客様のネットワーク環境により異なります。 ネットワークに接続されているパソコンの台数によっては検索に長時間要する場合があ り、そのような場合の登録方法については後述します。

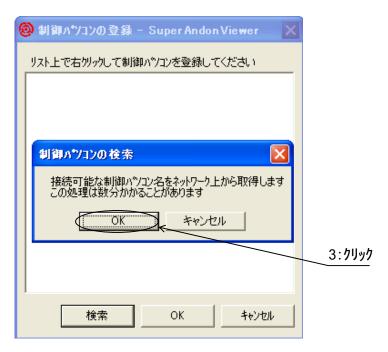


図 4-2-4

検索が終了すると"現在、接続可能なパソコンの検索を終了しました。"と表示されます(*10)ので、"OK"ボタンをクリックして下さい(図4-2-5)。

(*10) お使いのパソコンのマイネットワークにて表示されない制御PCは本検索でも表示されません。

検索にて表示されない制御PCの登録方法、及び、制御PCのコンピュータ名が判らない 場合の調べ方につきましては後述します。



図 4-2-5

"制御パソコンの登録"画面(図4-2-6)にビューアにて表示可能な制御PCのリストが表示されますので、"OK"ボタンをクリックして登録して下さい。

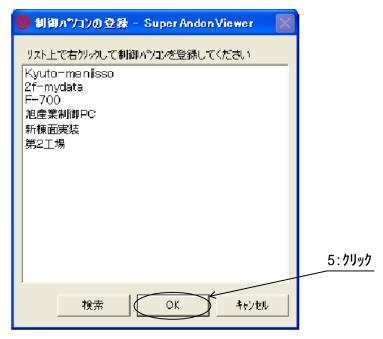


図 4-2-6

ビューアにて表示可能な制御PCのリストが表示されますが、ビューアへの登録を希望しない制御 PCがあれば以下の手順にて登録から削除して下さい。

"制御パソコンの登録"画面にてビューアへの登録を希望しない制御PCをクリックして選択します。 (図4-2-7)

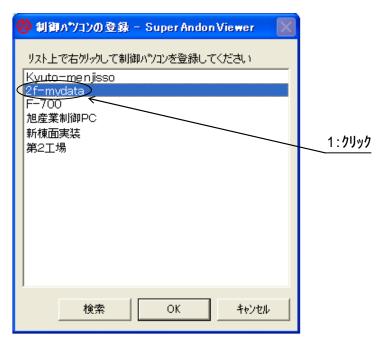


図 4-2-7

次に、画面の空白部にて右クリックするとコンテキストメニューが表示されますので、"選択した パッコン名を削除する"(図4-2-8)をクリックすると選択した制御PCがリストより削除されます。 ビューアへの登録を希望する制御PCがリストに表示されていることを確認後"OK"ボタンをクリックして下さい。

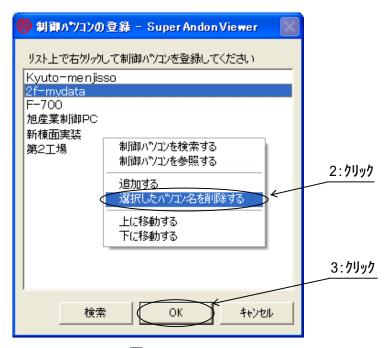


図 4-2-8

(2) 個別に登録する方法

一括ではなく個別に制御PCを登録したい場合は、制御パッコンの登録画面(図4-2-9)において制御PCの表示されていない空白部で右クリックするとコンテキストメニュー(図4-2-9)が表示されますので"制御パッコンを参照する"をクリックして下さい。

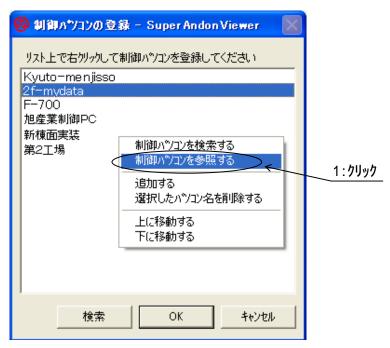


図 4-2-9

ネットワーク上のコンピュータを参照する画面(図4-2-10)が表示されますので、"ネットワーク全体"と表示された左側の" 王 "をクリックして下さい。



図 4-2-10

次に"Microsoft Windows Network"と表示された左側の"

■ "をクリックして下さい。(図 4-2-11)



図 4-2-11

お使いのパソコンからアクセス可能なネットワークグループ名一覧が表示されますので、制御PC の接続されているネットワークグループ名左側の" ▼ "をクリックして下さい。(図4-2-12)(*11)

(*11) 図4-2-12は参考図であり、実際のネットワークグループ名につきましては御社の ネットワーク管理者にお尋ね下さい。



図 4-2-12

ネットワークグループに接続されているコンピュータ名一覧が表示されましたらビューアに登録する制御PC名をクリックした後、"OK"ボタンをクリックして下さい。(図4-2-13)



図 4-2-13

続けて他の制御PCを登録する場合は、引続き図4-2-9の画面操作以降を実施して下さい。

4.3 稼働状況の表示

閲覧する制御PCの登録が終了すると、稼働状況表示画面(図4-3-1~図4-3-3)が表示されます。

表示の説明



図 4-3-1

制御PCの状態はアイコンの色・形状により概要を知ることが可能であり、状態を以下に示します。

- ▶ (緑)・・・制御PCが管理するカウンタの差異が全て0以上の場合。
- (赤)・・・制御PCが管理するカウンタの差異が1台でも0未満の場合。
- ▶ (青)・・・制御PCにカウンタが未接続、又は、未設定の場合。
- ・・・制御PCとの通信が確立できない場合。

ネットワークに異常があるか登録した制御PC名に誤りがある可能性があります。 ネットワーク管理者にお問い合わせ下さい。



図 4-3-2

コンピュータ名詳細:閲覧中の制御PC名を表示します。

メッセージ: 閲覧中の制御PCにて入力したメッセージを表示します。

制御PCに接続されているカウンタの状態を表示させるには、閲覧しようとする制御PC名をクリックして下さい。



図 4-3-3

カウンタ名称 : カウンタが設置されているライン名を表示します。 通信状態 : 接続されているカウンタとの通信状況を表示します。

分類 : 現在生産中の製品分類を表示します。 製品名 : 現在生産中の製品名を表示します。 設定 : 設定した1日の総生産数を表示します。

目標 : 現在の目標生産数を表示します。 実績 : 現在の生産実績を表示します。

差異:現在の目標生産数と生産実績との差異を表示します。

稼働率(*12) : 現在の稼働率(実績÷目標)を表示します。 達成率(*12) : 現在の達成率(実績÷設定)を表示します。 コメント : ライン毎の入力したコメントを表示します。

(*12) 稼働率・達成率は差異との排他表示となります。

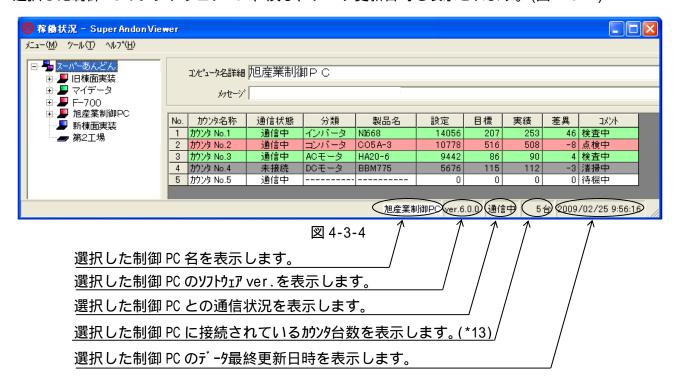
目標に対する実績との差異は色分け表示されており、識別が容易となっています。

(緑) : 差異がゼロ以上の場合。(赤) : 差異がマイナスの場合。

□□(白) :生産が終了した場合、又は、計画が未設定の場合。

□□(灰):ネットワークに異常がある場合。

選択した制御PCのソフトウェアver.、及び、データ更新日時も表示されます。(図4-3-4)



(*13) 生産計画表示時は制御PCに接続されたカウンタ台数ではなく、生産計画行数が表示されますので御注意願います。

4.4 生産計画の表示

各カウンタに設定した当日の生産計画を表示させることが可能です。

表示させるにはカウンタが接続する制御PC横の" 王"をクリックすると接続されているカウンター覧が表示されますので(図4-4-1)(*14)、その中から該当するカウンタ名の欄をダブルクリックすると稼働状況欄に当日の生産計画が最大100件表示されます。(図4-4-2)(*15)

- (*14) カウンタ名又は" 王 "が表示されない場合には、制御PCにて稼働有効にチェックが入っているか確認して下さい。
- (*15) 表示は自動的に更新されませんので最新の状況が知りたい場合は再度クリックして下さい。
 - 100件を超える生産計画は表示させることができません。



生産計画表示例(図4-4-2)



図 4-4-2

各カウンタの目標に対する実績との差異はカウンタ名左側のアイコンにも表示されます。

间 (緑)・・・カウンタの差異がゼロ以上の場合。

📵 (赤)・・・カウンタの差異がマイナスの場合。

🔳 (青)・・・カウンタの生産計画が未設定の場合。

🔳 (黒)・・・カウンタが未接続の場合。

5. その他機能

5 . 1 更新

画面更新の間隔を指定します(初期値は3分)。

制御PC側の表示が更新されてからビューア側へ反映されるまでの時間は、最大で本更新時間がかかりますので、表示の遅れを少しでも早くしたい場合は本設定を短くして下さい。

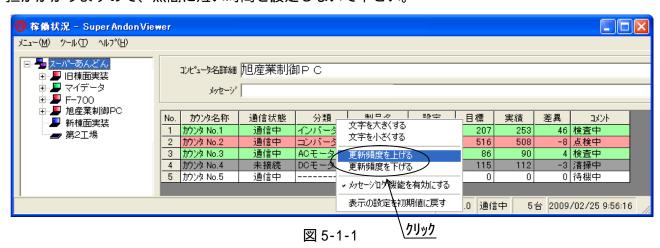
設定は表示画面上で右クリックすることによりコンテキストメニュー(図5-1-1)が表示されますので、"更新頻度を上げる"をクリックすれば更新時間が1分に切替わります。

また、"更新頻度を下げる"をクリックすれば5分に切替わります。

更新頻度は1分・3分・5分の3段階の設定が可能です。

更新時間はお客様のネットワーク環境により、多少のずれが発生します。

更新の間隔を短くすると、ネットワークに流れる単位時間あたりのデータ量が増え、社内LANに負担がかかりますので、無闇に短い時間を設定しないで下さい。



5.2 表の幅

セルに表示された文字数によっては、初期設定のセル幅では表示が見辛い場合があります。 そのような場合には、セル幅を変更して表組みの体裁を整えることが可能です。

セル幅を変更するには列の境目にカーソルを移動すると、カーソル形状が← に変化しますのでクリックし、マウスを動かすとセル幅が変化しますので見易い幅に合わせて下さい。(図5-2-1)



図 5-2-1

セル幅調整後の画面を(図5-2-2)に示します。



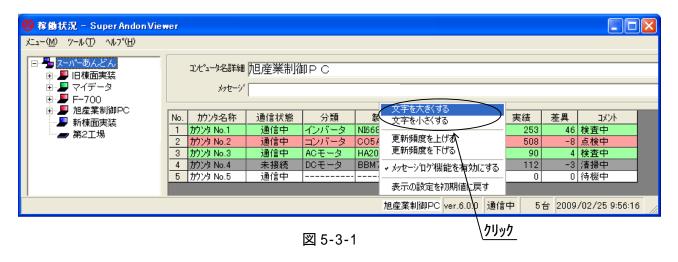
図 5-2-2

5.3 文字サイズを変更する

セルに表示された文字は大きさを変更することが可能です。

画面上で右クリックするとコンテキストメニュー(図5-3-1)が表示されますので、"文字を大きくする"をクリックすると文字サイズが大きくなり、"文字を小さくする"をクリックすると文字サイズが小さくなります。

文字サイズは9段階の変更が可能です。



5.4 長文メッセージを閲覧する

制御PCより管理者PCへ送信されたメッセージを、リアルタイムで閲覧することが可能です。 また、過去に閲覧済みのメッセージを読み返すことも可能です。

制御PCより新メッセージが送信されると、メッセージを送信した制御PCの表示に新着マーク

☆ が表示されます。(図5-4-1)

該当する制御PC名をクリックするとメッセージ欄にメッセージが表示され、メッセージ欄右側にも 新着マークが表示されます。

但し、そのままでは一行分しか表示されませんので、メッセージ全文を表示させるにはメッセージ 欄、又は、メッセージ欄右側の新着マークをクリックして下さい。

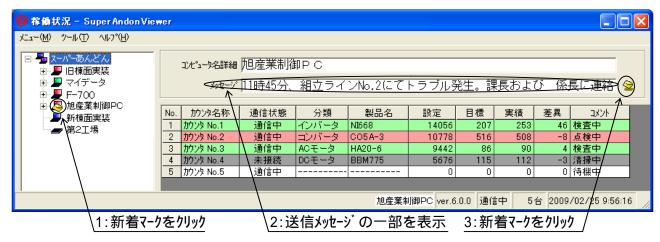
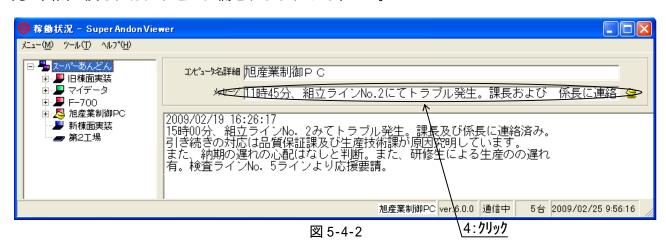


図 5-4-1

メッセージ全文が表示されます。(図5-4-2) 元の画面へ戻るにはメッセージ欄をクリックして下さい。



"メッセージログ機能を有効にする"を選択しておくことにより前日(過去)のメッセージが消去されず、閲覧することが可能です。(図5-4-3)

メッセージは30件まで保持され、30件を超えると古いメッセージから順に削除されます。 再度メッセージを閲覧したい場合は、メッセージ欄をクリックして下さい。



図 5-4-3

5.5 ポート番号

通常変更する必要はありません。

初期値(10000)のままお使い下さい。

但し、本ソフトウェアにて使用するネットワークのポート番号が他のソフトウェアにより使用されている場合、制御PCとの間で通信ができないため本ソフトウェアにて使用するポート番号を変更して頂く必要があります。

設定を変更するには、図5-5-1にてメニューバーの"ツール"をクリックした後、"ポート番号の値を変更する"をクリックして下さい。



図 5-5-1

ポート番号を変更する画面(図5-5-2)が表示されますので値(半角)を入力後、"OK"ボタンをクリックして下さい。

本設定はスーパーあんどん側も同じ値に変更して頂く必要があり、尚且つ、設定を誤ると制御PCとの間で通信が行えなくなるばかりではなく、社内LANが正常に動作しなくなる場合もありますので、変更に当たっては社内LAN管理者の指示に従い変更して下さい。

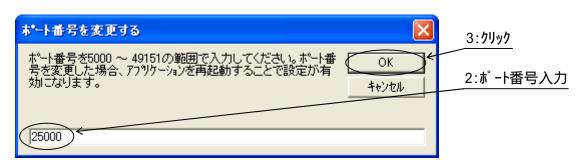


図 5-5-2

5 . 6 バージョン情報

本ソフトウェアのバージョン情報を表示します。

確認する方法は稼働状況表示画面にてメニューバーの"^ルプ"をクリックするとプルダウンメニューが表示されますので"バージョン情報"をクリックして下さい。(図5-6-1)



バージョン情報ウィンドウが表示されます。(図5-6-2)

確認後はバージョン情報ウィンドウ上でクリックしてウィンドウを閉じて下さい。



図 5-6-2

6.注意事項

6.1 制限事項

制御PC側のスーパーあんどんソフトウェアのバージョン(Ver.6.0.0未満)により、以下の制限がありますので予めご了承願います。

Ver.5.0未満・・・本ソフトウェアでは表示することができません。 Ver.5.0 ・・・・・

- (a) 稼働状況の閲覧は可能ですが、以下のデータは表示されません。 分類・製品名・生産計画・バージョン情報・コンピュータ名詳細
- (b) Ver.6.0.0の制御PCを閲覧する場合と比較すると、スーパーあんどんビューアを起動してから制御PCの情報が表示されるまでに若干時間がかかります。

6.2 インストール時の注意事項

インストール時に、以下のメッセージが表示される場合があります。

「システムにある一部のシステムファイルが最新ではないので、セットアップを続行できません。セットアップでこれらのファィルを更新してもよい場合は"OK"をクリックして下さい。もう一度セットアップを実行する前にWindowsを再起動する必要があります。システムファイルを更新せずにセットアップを終了するには"キャンセル"をクリックして下さい。」

原因は、システムファイルOleaut32.dllのバージョンが2.20.0000よりも古い可能性があります。 このエラーメッセージが表示された場合は"OK"ボタンをクリックしてシステムファイルを最新版に 更新した後、PCを再起動し、インストールをやり直して下さい。

6.3 制御PCが表示されない場合の対処方法

"制御パソコンの登録"画面(図 4-2-2)にて登録しようとする制御 PC が検索されない、あるいは、制御 PC のコンピュータ名が判らない場合の対処方法を以下に示します。

- (1). "制御パッコンの登録"画面に制御 PC が表示されない場合は、制御 PC 及び管理者 PC が次の項目に該当していないか確認し、該当する場合はしかるべき処置を実施して下さい。 該当していない場合は(2)以降の手順にて制御 PC を登録して下さい。
 - a . ウイルス対策ソフトにより制御 PC との通信がブロックされていませんか? ブロックされていると制御 PC との通信が行えないため制御 PC を検索することができません。

ブロックを解除するにはパソコンにインストールされているウイルス対策ソフトの設定 を変更して頂く必要があり、変更の方法につきましてはウイルス対策ソフトのヘルプ、又 は、ホームページを参照願います。

b. Windows のファイアウォールにより外部との通信がブロックされていませんか? 上記同様そのままでは通信を行うことができません。

ファイアウォール変更の方法につきましては Windows のヘルプ、又は、Microsoft 社のホームページを参照願います。

尚、同社以外にもインターネットにてファイアウォールの設定に関する情報が公開されていますのでそちらも参考にして下さい。

- c . ネットワークがドメインで構成されていませんか?
 - 小規模ネットワークの多くはワークグループにて構成されていますが、中規模~大規模のネットワークはドメインにて構成されていることが多く、その場合、制御 PC と管理者 PC が異なるドメインに属しているとそのままでは通信を行うことができません。
 - 対策につきましては、ネットワーク管理者にご相談下さい。
- d.制御PCと管理者PCとのネットワークアドレス(*16)が異なっていませんか?
 - (*16) ネットワークに接続されたパソコンは識別のための管理番号が個々に割り当てられており、これを IP アドレスと言います。

IP アドレスはドットで区切られた 4 個の数字(0~255)で構成されており、IP アドレスの先頭 3 個の数字をネットワークアドレスと呼びます。

ネットワーク環境によってはセキュリティ上の都合や所在地が離れている等の理由により制御 PC と管理者 PC とが異なるネットワークアドレスで構成されている場合があります。

この値が異なっていると検索されない場合がありますが、制御 PC の IP アドレスを直接 登録することによりビューアにて表示可能となる場合もあります。

但し、表示可能か否かはネットワークのシステム構成に依存するため、詳細はネットワーク管理者にご相談下さい。

IP アドレスを直接登録する方法は後述します。

e . LAN ケーブルが断線していませんか?

工事業者、又は、ネットワーク管理者に調査を依頼して下さい。

(2). 制御PCのコンピュータ名が判らない場合は以下の手順に従い、コンピュータ名を調べて下さい。

制御 PC のデスクトップに表示されているマイコンピュータのアイコンを右クリックするとコンテキストメニューが表示されますので、その中の"プロパティ(R)"をクリックします。(図 6-3-1)

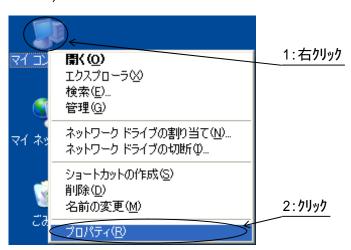


図 6-3-1

"システムのプロパティ"画面が表示されますので"コンピュータ名"と表示されているタブをクリックします。(図 6-3-2)



図 6-3-2

"フルコンピュータ名"の右側に表示されている部分が制御 PC のコンピュータ名です。(行末のドットはコンピュータ名には含みません。)(図 6-3-3) コンピュータ名確認後は"キャンセル"ボタンをクリックして画面を閉じて下さい。

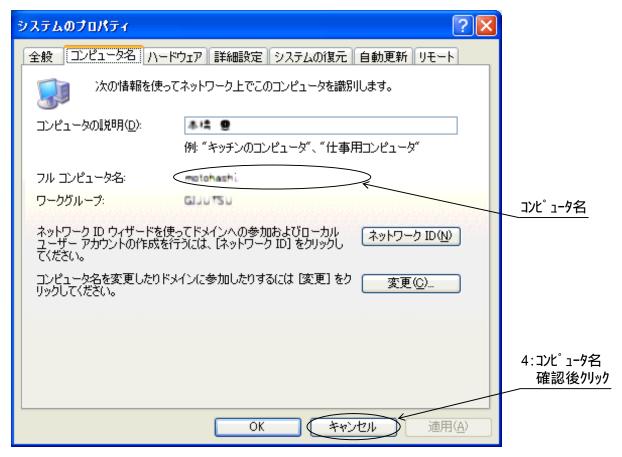


図 6-3-3

(3). 制御 PC のコンピュータ名が判明している場合は以下の手順に従い登録して下さい。 コンピュータ名を直接入力するには、"制御パッコンの登録"画面(図6-3-4)において制御PCの表示 されていない空白部で右クリックするとコンテキストメニュー(図6-3-4)が表示されますので" 追加する"をクリックして下さい。

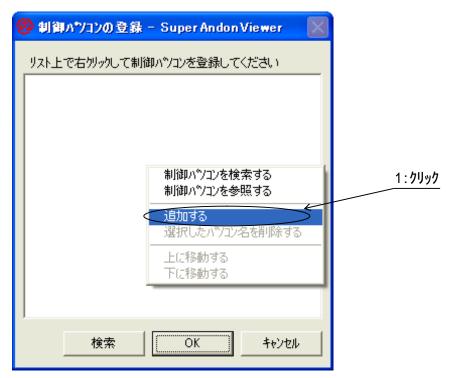


図 6-3-4

"コンピュータ名を追加する"画面(図6-3-5)が表示されますので登録する制御PCのコンピュータ名(*17)を入力後、"OK"ボタンをクリックして下さい。

(*17) 大文字・小文字の違いは無視されますが、不要な空白を入力したり、全角・半角を間違えないよう注意して下さい。



図 6-3-5

続けて他の制御 PC を登録する場合は、引続き図 6-3-4 の画面操作以降を実施して下さい。 "OK"ボタンをクリックすると"制御パッコンの登録"画面(図4-2-6)にビューアにて表示する制御 PCのリストが表示されますので、入力に誤りが無いことを確認の上"OK"ボタンをクリックして登録して下さい。

これでビューア画面に制御 PC の状態が表示されるはずですが、表示されない場合は(4)にお進み下さい。

(4). IPアドレスで登録する方法

IPアドレスを登録することにより表示可能か否かを調べるため、以下の手順に従いpingコマンドによる通信の確認を行います。

制御 PC のデスクトップ画面にて"スタート" "プログラム" "アクセサリ" "コマンドプロンプト"の順にクリックします。(図 6-3-6)



図 6-3-6

コマンドプロンプト画面が表示されます。(図 6-3-7)

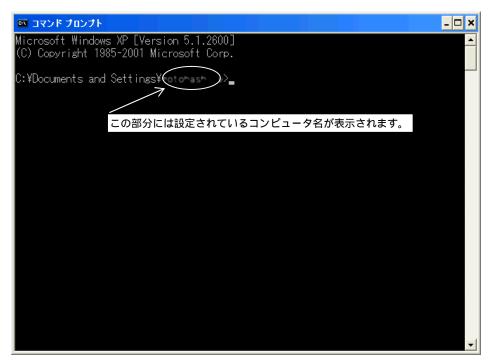


図 6-3-7

点滅しているカーソルの部分にて半角で"ipconfig"と入力後、エンターキーを押下して下さい。 (図 6-3-8)

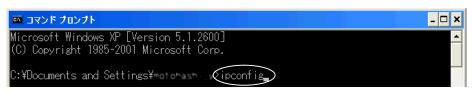


図 6-3-8

制御 PC に設定されている IP アドレスが表示されますのでこの値をメモして下さい。(図 6-3-9) (IP アドレスは PC の電源を長時間切った後に再起動すると異なる値が再設定される場合がありますので再起動を行った後は念のため再度確認するようにして下さい。)

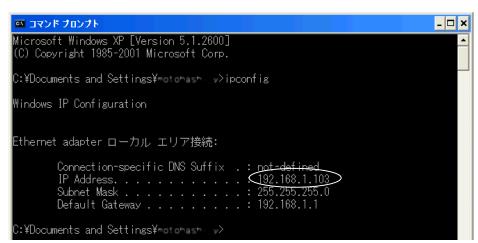


図 6-3-9

コマンドプロンプト画面を閉じるには点滅しているカーソルの部分にて"exit"と入力後、エンターキーを押下するか、コマンドプロンプト画面右上の"×"ボタンをクリックします。

続いて、管理者 PC にて図 6-3-6 に示す操作を行い、コマンドプロンプト画面を表示します。 コマンドプロンプト画面が表示されたら点滅しているカーソルの部分にて

"ping w.x.y.z"と入力後(*18)、エンターキーを押下します。(図 6-3-10)

(*18) w、x、y、z には先の操作にて調べた制御 PC の IP アドレスを入力します。 ping と w の間には空白(スペース)が入ります。

w と x、x と y、y と z との間には"."(ドット)が入りますが、ドットを 2 個続けて入力したり、空白を入力したりしないよう注意して下さい。

全て半角で入力して下さい。

ping コマンドによる通信が正常であった場合の表示画面を図 6-3-10 に示します。

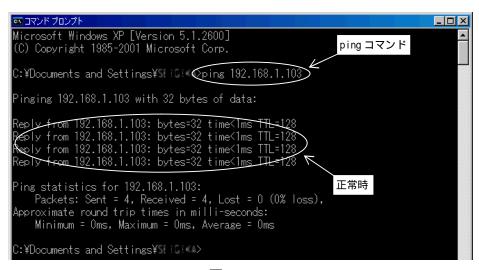


図 6-3-10

ping コマンド異常時の表示画面を図 6-3-11 に示します。



図 6-3-11

ping コマンドが正常に終了しなかった場合は以下の項目を確認して下さい。

ウイルス対策ソフトにより ping コマンドの送受信が禁止となっている。

お使いのウイルス対策ソフトのヘルプ、又は、ホームページにて対策方法をお調べ下さい。

Windows のファイアウォールにて ping コマンドの送受信が禁止となっている。

コントロールパネルにある Windows ファイアウォールを開きます。

"詳細設定"タブにある ICMP の"設定"をクリックします。

"エコー要求の着信を許可する"にチェックがされているか確認し、外れている場合は チェックして下さい。

更に制御 PC から管理者 PC への ping コマンドも正常であることを確認しておけば完璧です。 (制御 PC と管理者 PC との操作が入れ替わるだけで IP アドレスの調べ方・ping コマンドの操作方法は同じです。)

ping コマンドによる通信が正常であるならば"コンピュータ名を追加する"画面(図 6-3-12)にて登録する制御 PC の IP アドレス(*19)を入力後、"OK"ボタンをクリックして下さい。

(*19) 半角で入力して下さい。

数字と数字の間にはとの間には"."(ドット)を入力しますが、ドットを 2 個続けて入力したり、空白を入力したりしないよう注意して下さい。



図 6-3-12

"OK"ボタンをクリックすると"制御パッコンの登録"画面(図6-3-13)にビューアに表示する制御PCのリストが表示されますので、入力に誤りが無いことを確認の上"OK"ボタンをクリックして登録して下さい。

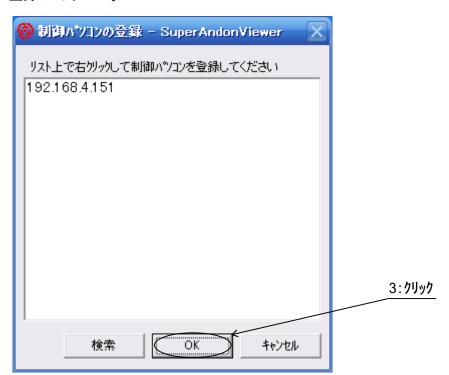


図 6-3-13

これでビューア画面に制御PCの状態が表示されるはずですが、表示されない場合は以下の原因が考えられます。

ビューアのインストールが正常に行われなかった。

一旦、ソフトをアンインストール後、再度、インストールを実施して下さい。

LAN 通信ポートが既に他のソフトにより使用されている。又は、ネットワーク管理者により使用禁止となっている。

制御 PC、及び、管理者 PC の LAN 通信ポート番号をネットワーク管理者の指示に従い変更して下さい。

6.4 エラーメッセージ

本ソフトウェアでは、制御PCと正常に通信が行えない場合、エラーメッセージが表示される場合があります。

以下に、エラーメッセージのエラー番号及びの対処方法を記します。

エラー番号	原因	対処方法
	ネットワーク障害により制御PCとの通信	スーパーあんどんソフトウェアを再起動
40050	が途絶えた。	して下さい。
10053	双方のPCがネットワークに接続されてい	ネットワークに接続されているか否かは
	ない。	ネットワーク管理者に問い合わせ下さい。
	制御PCのスーパーあんどんソフトウェア	スーパーあんどんソフトウェアを再起動
10060	が起動していない。	して下さい。
10000	双方のPCがネットワークに接続されてい	ネットワークに接続されているか否かは
	ない。	ネットワーク管理者に問い合わせ下さい。
	制御PCのスーパーあんどんソフトウェア	スーパーあんどんソフトウェアを起動し
10061	が起動していない。	て下さい。
10001	ネットワークのポート番号設定が不正で	ネットワーク管理者に問合わせ下さい。
	ある。	
	ネットワーク障害により制御PCとの通信	スーパーあんどんソフトウェアを再起動
10065	が途絶えた。	して下さい。
10003	双方のPCがネットワークに接続されてい	ネットワークに接続されているか否かは
	ない。	ネットワーク管理者に問い合わせ下さい。
	制御PCが起動していない。	制御PCの電源を投入の上、スーパーあん
11001		どんソフトウェアを起動して下さい。
11001	双方のPCがネットワークに接続されてい	ネットワークに接続されているか否かは
	ない。	ネットワーク管理者に問い合わせ下さい。
	制御PCのコンピュータ名が、半角/全角12	制御PCのコンピュータ名を半角/全角12
11004	文字を超えている。	文字)以内に変更して下さい。
	(制限を越えると正常に通信できません。)	
	1台の制御PCに接続する制御PCが20台	接続する制御PCを20台以下に制限して
_	を超えている。(スーパーあんどんソフト	下さい。
	ウェアでは制御PCの負荷を軽減するため	
	最大接続台数を20台に制限しています。)	
	何らかの要因で、スーパーあんどんソフト	スーパーあんどんソフトウェアを再起動
-	ウェアとの通信が切断された。	した後、あんどんビューアを再起動して下
		さい。

旭産業株式会社

〒486-0906

愛知県春日井市下屋敷町字下屋敷 145 番地

TEL:0568-33-0511